KLUB 11 · KUN TIL MEDLEMMER

Fra kunde til anmeldelse

4 beskeder, der får dine kunder til at skrive på Google. Kopiér dem, sæt dine egne ord ind, og tryk send. Færdig.

VIRKSOMHED

DIT ANMELDELSESLINK

Lav din QR-kode gratis på **medieguru.dk/klub-11/anmeldelser**

1 Samme dag — SMS

Hej _____ (kundens navn). Tak fordi du kom forbi i dag. Har du 1 minut til at skrive et par ord om os på Google? Det betyder faktisk mere, end du tror:

_____ (dit link)

Hilsen _____ (dit navn),

_____ (firma)

☐ **Sendt**

Send den, mens besøget stadig er frisk.

2 Dagen efter — MAIL

Emne: Hvordan kører _____ (det, de købte)?

Hej _____ (kundens navn). Tak for i går. Jeg håber, _____ (det, de købte) kører, som de skal.

Har du lyst, så skriv et par ord på Google. Det tager 1 minut, og det er sådan, nye kunder finder mig:

_____ (dit link)

Er der noget, der ikke er i orden, så svar bare på mailen, og så finder vi jo ud af det sammen.

Hilsen _____ (dit navn)

☐ **Sendt**

Til dem, du ikke nåede at skrive til i går.

3 Efter 5 dage — SMS

Hej _____ (kundens navn). En lille påmindelse, hvis det druknede i alt det andet. Det er helt i orden at sige nej tak:

_____ (dit link)

Hilsen _____ (dit navn)

☐ **Sendt**

Kun én påmindelse. Så er det nok.

4 Når den kommer — GOOGLE

Tak, _____ (kundens navn)! Godt at høre, at _____ (noget fra deres anmeldelse).

_____ (en venlig afslutning)

☐ **Sendt**

Svar på alle anmeldelser. Også de sure.

Tip: Gem beskederne som skabeloner på mobilen, så tager det 10 sekunder at sende dem.

Næste uges idéer står i KLUB 11 hver fredag kl. 11

KLUB 11 · KUN TIL MEDLEMMER

Fra kunde til anmeldelse

Kortet til disken og det, du skal vide, før du går i gang.

VIRKSOMHED

DIT ANMELDELSESLINK

Lav din QR-kode gratis på **medieguru.dk/klub-11/anmeldelser**

Hvordan var dit besøg?

Skriv det på Google.
Det tager 1 minut.

Lav din QR-kode på
medieguru.dk/klub-11/anmeldelser
og sæt den ind her

Scan koden med kameraet

Tak! · _____
dit firma

Hvordan var dit besøg?

Skriv det på Google.
Det tager 1 minut.

Lav din QR-kode på
medieguru.dk/klub-11/anmeldelser
og sæt den ind her

Scan koden med kameraet

Tak! · _____
dit firma

Sådan finder du dit link

1. Søg på dit firmanavn på **Google**, mens du er logget ind.
2. Klik på **Bed om anmeldelser**.
3. Kopiér linket, og skriv det øverst på arket. Lav QR-koden og kortene på **medieguru.dk/klub-11/anmeldelser**.

To regler fra Google

Spørg alle kunder, også dem, du er lidt usikker på.

Giv aldrig rabat eller gaver for en anmeldelse, for så kan Google slette dem. Alle sammen.

Googles regler: **support.google.com/business/answer/3474122**

Her virker kortet bedst

1. Ved kassen, hvor kunden alligevel står og venter.
2. I posen eller sammen med kvitteringen.
3. På bordet i venteværelset, hvis du har et.

Klip kortene ud, eller lav dem fra bunden på **https://medieguru.dk/klub-11/anmeldelser/**. Stil et ved kassen eller læg det i posen.

Næste uges idéer står i KLUB 11 hver fredag kl. 11 **MEDIEGURU**