KLUB 11 · KUN TIL MEDLEMMER

Fra kunde til anmeldelse

4 beskeder, der får dine kunder til at skrive på Google. Kopiér dem, sæt dine egne ord ind, og tryk send. Færdig.

VIRKSOMHED

CyKelværKstedet, Svendborg

DIT ANMELDELSESLINK

g.page/r/cyKel-svb

Lav din QR-kode gratis på **medieguru.dk/klub-11/anmeldelser**

1 Samme dag

SMS

Hej Lise. Tak fordi du kom forbi i dag. Har du 1 minut til at skrive et par ord om os på Google? Det betyder faktisk mere, end du tror:

g.page/r/cyKel-svb

Hilsen Jonas,
CyKelværKstedet

☑ **Sendt**

Send den, mens besøget stadig er frisk.

2 Dagen efter

MAIL

Emne: Hvordan kører cyKlen?

Hej Lise. Tak for i går. Jeg håber, den nye Kæde og bremserne kører, som de skal.

Har du lyst, så skriv et par ord på Google. Det tager 1 minut, og det er sådan, nye kunder finder mig:
g.page/r/cyKel-svb

Er der noget, der ikke er i orden, så svar bare på mailen, og så finder vi jo ud af det sammen.

Hilsen Jonas

☑ **Sendt**

Til dem, du ikke nåede at skrive til i går.

3 Efter 5 dage

SMS

Hej Lise. En lille påmindelse, hvis det druknede i alt det andet. Det er helt i orden at sige nej tak:

g.page/r/cyKel-svb

Hilsen Jonas

☐ **Sendt**

Kun én påmindelse. Så er det nok.

4 Når den kommer

GOOGLE

Tak, Lise! Godt at høre, at bremserne tager fat nu.

Kig forbi, når foråret Kommer, så Kigger vi på gearet.

☐ **Sendt**

Svar på alle anmeldelser. Også de sure.

Tip: Gem beskederne som skabeloner på mobilen, så tager det 10 sekunder at sende dem.

Næste uges idéer står i KLUB 11 hver fredag kl. 11 **MEDIEGURU**

KLUB 11 · KUN TIL MEDLEMMER

Fra kunde til anmeldelse

Kortet til disken og det, du skal vide, før du går i gang.

VIRKSOMHED

CyKelværkstedet, Svendborg

DIT ANMELDELSESLINK

g.page/r/cyKel-svb

Lav din QR-kode gratis på **medieguru.dk/klub-11/anmeldelser**

Hvordan var dit besøg?

Skriv det på Google.
Det tager 1 minut.



Scan koden med kameraet

Tak! · CyKelværkstedet

Hvordan var dit besøg?

Skriv det på Google.
Det tager 1 minut.



Scan koden med kameraet

Tak! · CyKelværkstedet

Sådan finder du dit link

1. Søg på dit firmanavn på **Google**, mens du er logget ind.
2. Klik på **Bed om anmeldelser**.
3. Kopiér linket, og skriv det øverst på arket. Lav QR-koden og kortene på **medieguru.dk/klub-11/anmeldelser**.

To regler fra Google

Spørg alle kunder, også dem, du er lidt usikker på.

Giv aldrig rabat eller gaver for en anmeldelse, for så kan Google slette dem. Alle sammen.

Googles regler: **support.google.com/business/answer/3474122**

Her virker kortet bedst

1. Ved kassen, hvor kunden alligevel står og venter.
2. I posen eller sammen med kvitteringen.
3. På bordet i venteværelset, hvis du har et.

Klip kortene ud, eller lav dem fra bunden på **https://medieguru.dk/klub-11/anmeldelser/**. Stil et ved kassen eller læg det i posen.